الديار
AD-DIYAR
الخميس 12-01-2009 العدد 7227
1

توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الاقتصاد والهيئة المنظمة للاتصالات

الصفدي وشحاده خلال التوقيع

في إطار متابعتها لمصلحة المستهلك وتأمينا لأفضل حماية له، وقعت وزارة الاقتصاد والتجارة مع الهيئة المنظمة للاتصالات مذكرة تفاهم تسمح للهيئة بالتدخل لحل اي شكوى والاستفادة من الخبرات المتبادلة بين الطرفين. كما ان من مهام الهيئة بحث النزاعات بين مقدم خدمات الاتصالات والمشترك لديه او المستفيد من خدماته وعرض الحل الودي وفرض العقوبات في حال حصول مخالفة لشروط الترخيص او لأحكام قانون الاتصالات والأنظمة الصادرة تطبيقا له.

في المقابل، تقوم وزارة الاقتصاد والتجارة عبر مصلحة حماية المستهلك حاليا بمتابعة ومعالجة شكاوى المستهلكين بما فيها الشكاوى المتعلقة بقطاع الاتصالات وفقا لقانون حماية المستهلك رقم ٦٥٩ / ٢٠٠٥.

وتتضمن الوثيقة اسس التعاون والتنسيق بين الفريقين لمعالجة مشتركة لشكاوى المستهلك الخاصة بقطاع الاتصالات وفق المبادئ المتفق عليها وتتناول المذكرة حملة توعية للمواطنين دفاعا عن حقوقهم ولتعريفهم على السبل المتاحة امامهم للقيام بذلك.

حضر التوقيع الوزير محمد الصفدي ورئيس الهيئة الدكتور كمال شحادة والدكتور عماد حب الله وباتريك عيد. وقع عن وزارة الاقتصاد المدير العام بالإنابة فؤاد فليفل وعن الهيئة المنظمة عضو مجلس الإدارة رئيسة وحدة الأعلام وشؤون المستهلكين محاسن عجم.

Select info S.A.L.
"Only Your Selected Information"